

WМК · PO



Tevredenheidspelling leerlingen augustus 2021

Uitslagen Vragenlijst

VOORWEGSCHOOL 

SINDS 1630

De Voorwegschool

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheidspelling leerlingen augustus 2021 van De Voorwegschool. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus geïntegreerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	2 vragen
Kwaliteitszorg	7 vragen
Aanbod	23 vragen
Tijd	10 vragen
Pedagogisch Handelen	14 vragen
Didactisch Handelen	15 vragen
Afstemming	5 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	9 vragen
Schoolklimaat	19 vragen
Zorg en begeleiding	7 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 111 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	De Voorwegschool
Adres	Voorweg 24
Postcode + Plaats	2103 ST Heemstede

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 26 augustus 2021 tot 27 augustus 2021.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	121
Aantal afgerond	105
Responspercentage	87%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores


Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

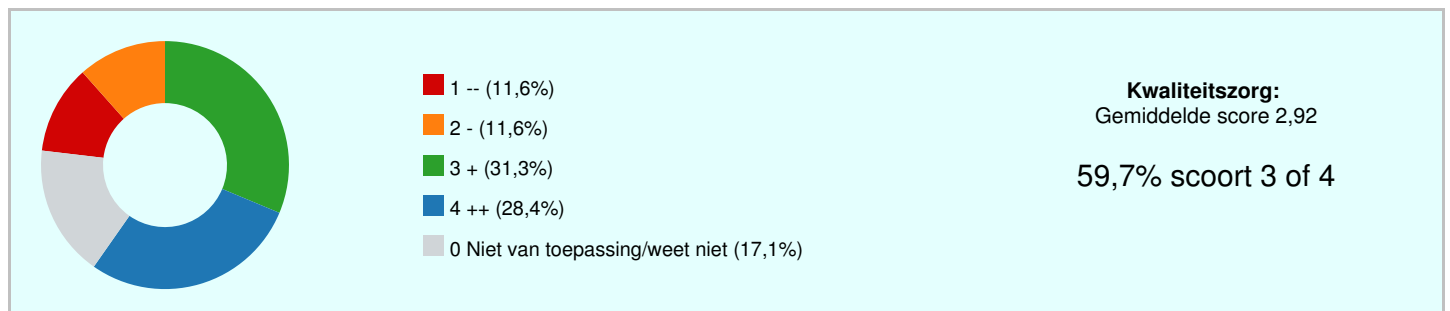
- De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Meerkeuzevragen

Ben je een jongen of een meisje?		
jongen	59	
meisje	45	
In welke groep zit je?		
5	29	
6	20	
7	22	
8	33	

Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik word vaak extra geholpen door de juf of meester	2,98	2,83	+0,15	0,86	
Er wordt regelmatig aan mij gevraagd of ik tevreden ben met de school	2,23	2,12	+0,11	1,04	
De juf of meester houdt rekening met de mening van de leerlingen	3,36	3,22	+0,14	0,78	
Ik weet wat de school wil verbeteren	2,33	2,33	+0,00	1,14	
De school vertelt welke verbeteringen lukken en welke niet	2,44	2,51	-0,07	1,06	
Op school gelden er goede regels	3,56	3,42	+0,14	0,55	
De juffen en meesters grijpen snel in als er ruzie is	3,18	3,10	+0,08	0,82	
	2,92	2,85	+0,07	1,02	



Sterke punten

- Op school gelden er goede regels

Mogelijke verbeterpunten

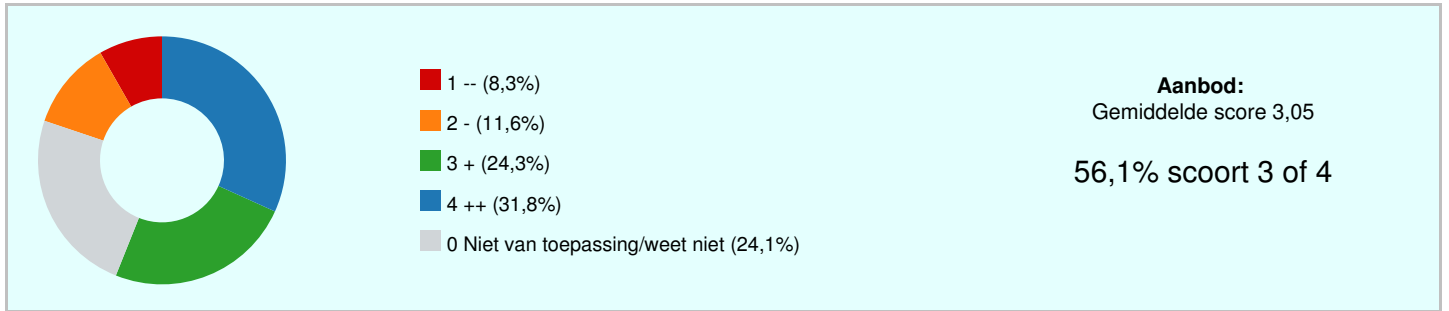
- Er wordt regelmatig aan mij gevraagd of ik tevreden ben met de school
- Ik weet wat de school wil verbeteren
- De school vertelt welke verbeteringen lukken en welke niet

Bespreekpunten

- Ik weet wat de school wil verbeteren
- De school vertelt welke verbeteringen lukken en welke niet
- Er wordt regelmatig aan mij gevraagd of ik tevreden ben met de school

Aanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school hebben we een goede methode voor Taal	3,15	3,28	-0,13	0,70	
De juf of meester besteedt veel tijd aan het aanleren van woorden	3,17	3,18	-0,01	0,82	
Ik vind Taal leuk	2,25	2,44	-0,19	0,94	
Op school hebben we een goede methode voor Rekenen	3,69	3,46	+0,23	0,52	
Ik vind Rekenen leuk	3,37	2,95	+0,42	0,73	
Op school hebben we een leuke methode voor Geschiedenis	2,60	3,23	-0,63	1,16	
Ik vind Geschiedenis leuk	2,84	3,01	-0,17	1,21	
Op school hebben we een leuke methode voor Aardrijkskunde	2,35	3,03	-0,68	1,13	
Ik vind Aardrijkskunde leuk	2,61	2,66	-0,05	1,11	
Op school hebben we een leuke methode voor Biologie en Natuurkunde	2,86	3,10	-0,24	1,14	
Ik vind Biologie en Natuurkunde leuk	2,86	2,86	0,00	1,07	
Op school hebben we een leuke methode voor Muziek	3,21	3,05	+0,16	0,98	
Ik vind Muziek leuk	3,37	3,20	+0,17	0,85	
We besteden voldoende tijd aan Tekenen	2,99	2,89	+0,10	1,03	
We besteden voldoende tijd aan Handvaardigheid	2,99	3,01	-0,02	1,04	
Ik vind de gym erg leuk	3,87	3,68	+0,20	0,36	
Ik vind de lessen over mensen uit andere culturen interessant	2,79	2,98	-0,18	0,97	
Als je klaar bent met een les hoef je je niet te vervelen	3,12	3,15	-0,03	0,91	
We besteden voldoende tijd aan het leren werken met de computer	2,47	3,11	-0,64	1,08	
We besteden voldoende tijd aan het leren plannen	2,65	2,88	-0,23	1,08	
We besteden voldoende aandacht aan actuele gebeurtenissen	2,93	3,11	-0,18	0,92	
We besteden voldoende tijd aan hoe we met elkaar (moeten) omgaan	3,39	3,22	+0,17	0,77	
We werken voldoende aan thema's en projecten	3,16	3,19	-0,03	0,89	
	3,05	3,08	-0,03	1,00	



Sterke punten

- Ik vind de gym erg leuk
- Op school hebben we een goede methode voor Rekenen

Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind Taal leuk
- Op school hebben we een leuke methode voor Aardrijkskunde
- We besteden voldoende tijd aan het leren werken met de computer

Men is het eens over

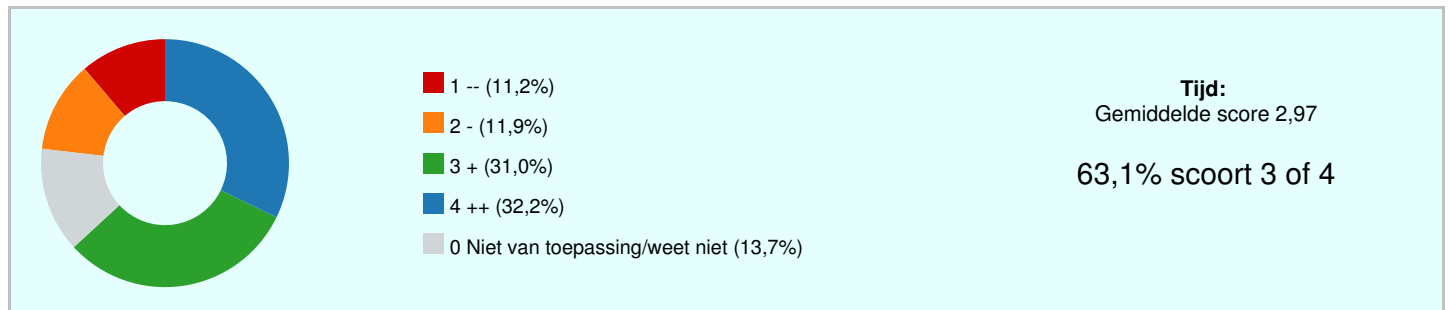
- Ik vind de gym erg leuk

Bespreekpunten

- Ik vind Geschiedenis leuk
- Op school hebben we een leuke methode voor Geschiedenis
- Op school hebben we een leuke methode voor Biologie en Natuurkunde

Tijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De lessen beginnen op tijd	3,30	3,26	+0,04	0,74	
De juf of meester zegt er wat van als je te laat komt	2,62	2,90	-0,28	1,11	
De lessen stoppen op tijd	2,98	2,92	+0,06	0,86	
De juf of meester zorgt ervoor dat alles goed georganiseerd is	3,32	3,36	-0,04	0,73	
De juf of meester zorgt ervoor dat de lessen rustig verlopen	3,38	3,24	+0,14	0,70	
De juf of meester zet meestal op het bord wat we gaan doen (dagplanning)	3,65	3,61	+0,04	0,63	
De juf of meester houdt zich aan de dagplanning	3,15	3,16	-0,01	0,64	
Er vallen zelden lessen uit	2,77	2,85	-0,07	1,00	
We krijgen vaak huiswerk	1,27	2,73	-1,46	0,58	
Ik vind het goed dat we huiswerk krijgen	2,49	2,79	-0,30	1,20	
	2,97	3,09	-0,12	1,02	



Sterke punten

- De juf of meester zet meestal op het bord wat we gaan doen (dagplanning)

Mogelijke verbeterpunten

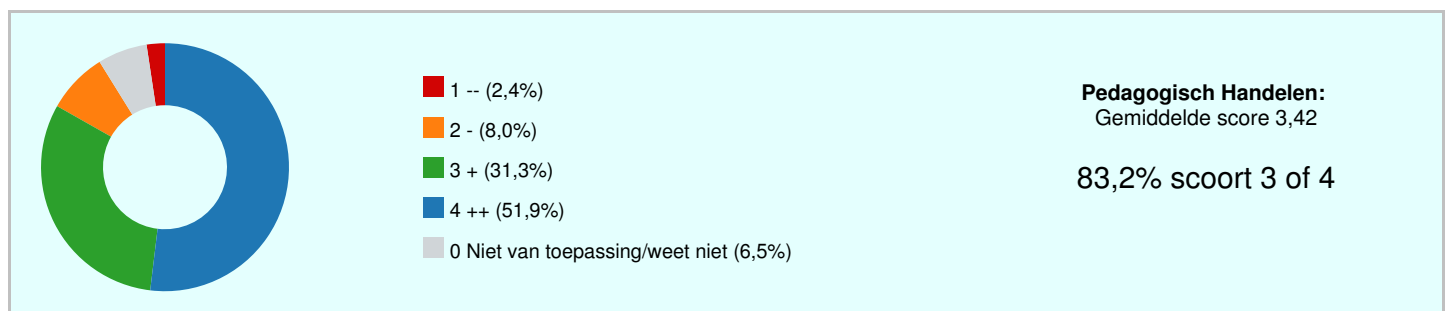
- We krijgen vaak huiswerk
- Ik vind het goed dat we huiswerk krijgen
- De juf of meester zegt er wat van als je te laat komt

Bespreekpunten

- Ik vind het goed dat we huiswerk krijgen
- De juf of meester zegt er wat van als je te laat komt
- Er vallen zelden lessen uit

Pedagogisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ons lokaal ziet er gezellig uit	3,12	3,25	-0,14	0,86	
De juf of meester vind ik aardig	3,72	3,61	+0,11	0,58	
De juf of meester geeft veel complimentjes	3,12	3,09	+0,03	0,80	
De juf of meester neemt je in bescherming als dat nodig is	3,12	3,15	-0,03	0,84	
De juf of meester luistert goed naar me	3,45	3,36	+0,09	0,69	
De juf of meester laat je uitspreken	3,64	3,47	+0,17	0,62	
De juf of meester zorgt ervoor dat we in de klas op een leuke manier met elkaar omgaan	3,65	3,53	+0,12	0,55	
De juf of meester besteedt aandacht aan ruzies en misverstanden	3,54	3,39	+0,15	0,67	
De juf of meester doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,67	3,56	+0,11	0,60	
De juf of meester heeft aandacht voor me	3,29	3,35	-0,06	0,77	
De juf of meester besteedt aandacht aan belangrijke gebeurtenissen die de leerlingen meemaken	3,38	3,37	+0,01	0,70	
De juf of meester vindt het niet erg als je wat fout doet	3,43	3,49	-0,06	0,87	
De juf of meester helpt je als dat nodig is	3,63	3,59	+0,03	0,61	
Je mag van de juf of meester vaak samenwerken met een ander	3,00	2,94	+0,06	0,78	
	3,42	3,37	+0,05	0,75	



Sterke punten

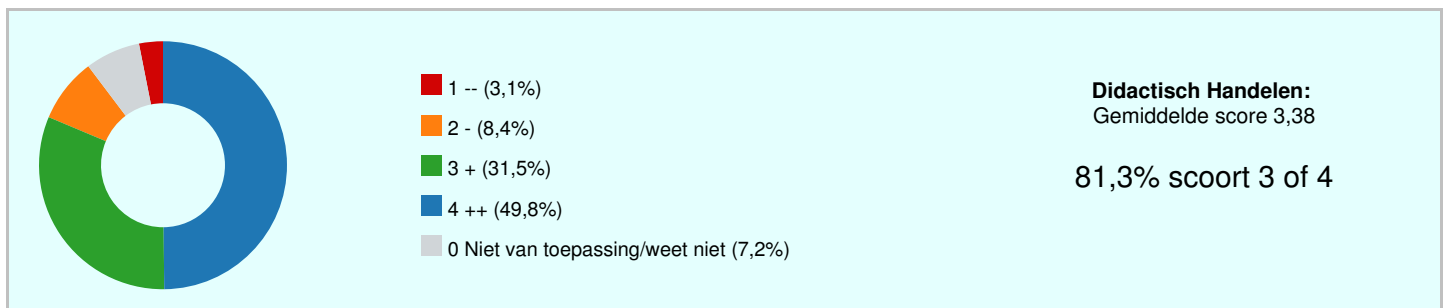
- De juf of meester vind ik aardig
- De juf of meester doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen
- De juf of meester zorgt ervoor dat we in de klas op een leuke manier met elkaar omgaan

Bespreekpunten

- De juf of meester vindt het niet erg als je wat fout doet
- Ons lokaal ziet er gezellig uit
- De juf of meester neemt je in bescherming als dat nodig is

Didactisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De juf of meester kan goed lesgeven	3,78	3,67	+0,11	0,48	
De juf of meester kan goed uitleggen	3,68	3,59	+0,08	0,53	
De juf of meester zorgt ervoor dat je goed oplet	3,59	3,41	+0,18	0,55	
De juf of meester zorgt ervoor dat je je werk rustig kunt doen	3,58	3,38	+0,20	0,65	
De juf of meester legt vaak de bedoeling van de lessen uit	3,60	3,48	+0,12	0,55	
De juf of meester laat je vaak zelfstandig werken	3,38	3,37	+0,01	0,62	
De juf of meester zorgt voor veel afwisseling	3,50	3,11	+0,39	0,70	
De juf of meester vindt het goed als je dingen doet op je eigen manier	3,07	2,97	+0,10	0,88	
De juf of meester laat je regelmatig je eigen werk nakijken	2,89	3,28	-0,38	0,86	
De juf of meester geeft duidelijke opdrachten	3,48	3,43	+0,05	0,61	
De juf of meester legt extra uit aan leerlingen die dat nodig hebben	3,67	3,64	+0,03	0,64	
De juf of meester helpt leerlingen tijdens het werken	3,70	3,52	+0,18	0,48	
De juf of meester zegt of je het goed of fout doet	3,16	3,24	-0,08	0,84	
De juf of meester gebruikt veel materialen bij de uitleg	2,49	2,57	-0,08	0,97	
De juf of meester bespreekt de lessen altijd na	2,92	2,77	+0,15	0,96	
	3,38	3,31	+0,07	0,79	



Sterke punten

- De juf of meester kan goed lesgeven
- De juf of meester helpt leerlingen tijdens het werken
- De juf of meester kan goed uitleggen

Mogelijke verbeterpunten

- De juf of meester gebruikt veel materialen bij de uitleg
- De juf of meester laat je regelmatig je eigen werk nakijken
- De juf of meester bespreekt de lessen altijd na

Men is het eens over

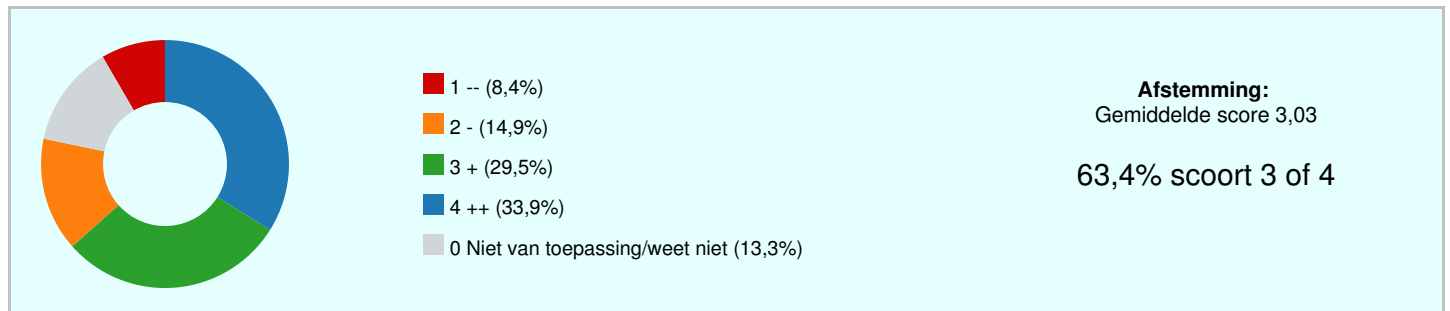
- De juf of meester helpt leerlingen tijdens het werken
- De juf of meester kan goed lesgeven

Bespreekpunten

- De juf of meester gebruikt veel materialen bij de uitleg
- De juf of meester bespreekt de lessen altijd na
- De juf of meester vindt het goed als je dingen doet op je eigen manier

Afstemming

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De juf of meester geeft mij extra uitleg als ik dat nodig heb	3,49	3,48	+0,01	0,77	
De juf of meester geeft mij extra werk als ik klaar ben	2,81	2,91	-0,10	0,92	
Het extra werk vind ik meestal leuk	2,75	2,58	+0,17	1,03	
De juf of meester laat mij vaak kiezen wat ik wil doen	2,49	2,50	-0,01	0,97	
Ik begrijp de juf of meester	3,46	3,39	+0,07	0,74	
	3,03	2,98	+0,05	0,97	



Mogelijke verbeterpunten

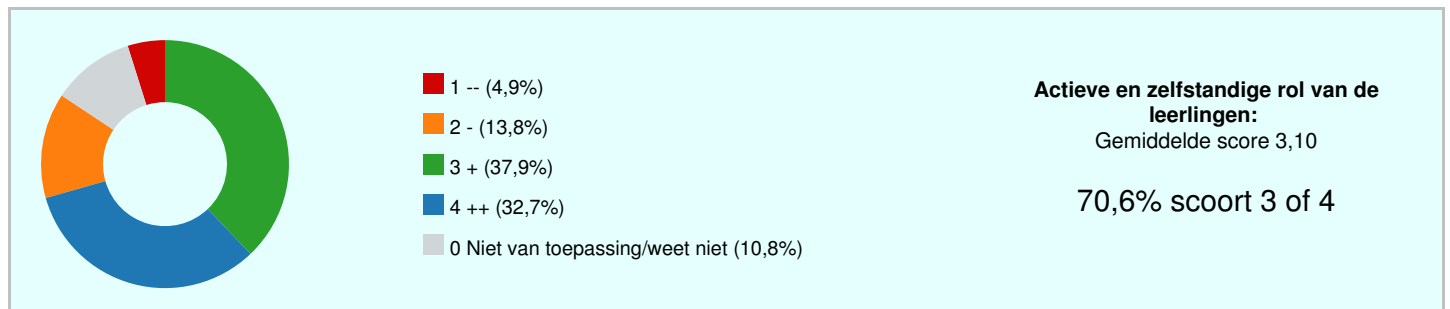
- De juf of meester laat mij vaak kiezen wat ik wil doen
- Het extra werk vind ik meestal leuk
- De juf of meester geeft mij extra werk als ik klaar ben

Bespreekpunten

- Het extra werk vind ik meestal leuk
- De juf of meester laat mij vaak kiezen wat ik wil doen
- De juf of meester geeft mij extra werk als ik klaar ben

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De juf of meester zorgt ervoor dat je goed oplet bij de uitleg	3,57	3,40	+0,17	0,55	
De juf of meester zorgt ervoor dat ik het interessant vind	2,99	2,96	+0,03	0,89	
De juf of meester laat ons vaak zelfstandig werken	3,37	3,35	+0,02	0,72	
De juf of meester laat ons veel zelf uitzoeken	2,88	2,83	+0,04	0,90	
De juf of meester geeft ons veel verantwoordelijkheid	3,14	3,20	-0,06	0,88	
De juf of meester bespreekt na afloop de lessen met ons	2,94	2,81	+0,13	0,98	
De juf of meester laat ons vaak samenwerken	2,93	2,85	+0,08	0,83	
De juf of meester laat ons elkaar helpen	3,14	3,18	-0,04	0,75	
Wij doen regelmatig groepswerk	2,90	2,72	+0,17	0,86	
	3,10	3,04	+0,06	0,85	



Sterke punten

- De juf of meester zorgt ervoor dat je goed oplet bij de uitleg

Mogelijke verbeterpunten

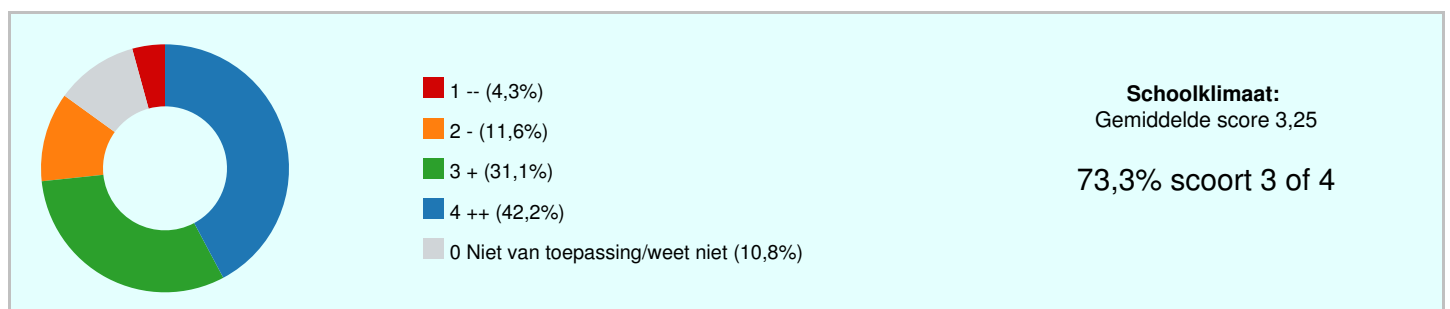
- De juf of meester laat ons veel zelf uitzoeken
- Wij doen regelmatig groepswerk
- De juf of meester laat ons vaak samenwerken

Bespreekpunten

- De juf of meester bespreekt na afloop de lessen met ons
- De juf of meester laat ons veel zelf uitzoeken
- De juf of meester zorgt ervoor dat ik het interessant vind

Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school hebben we duidelijke regels	3,55	3,52	+0,03	0,62	
De leraren grijpen altijd snel in als er iets niet goed gaat	3,25	3,25	+0,00	0,67	
Ik durf het te zeggen als me iets niet bevalt	2,92	2,98	-0,06	0,96	
Op school hebben we goede regels	3,51	3,43	+0,09	0,68	
Leerlingen mogen meedenken als er regels verzonnen worden	3,09	2,96	+0,12	0,96	
Onze school heeft een leerlingenraad	3,77	3,44	+0,33	0,51	
Leerlingen mogen meedenken en meepraten over allerlei schoolzaken	3,00	2,66	+0,34	0,98	
Op school wordt er rekening gehouden met wat ik denk of wil	3,04	2,86	+0,17	0,90	
Ik vind mijn school een goede school	3,59	3,56	+0,03	0,74	
De leraren vind ik aardig	3,74	3,52	+0,23	0,50	
De juf of meester leeft met je mee als je problemen hebt	3,31	3,31	+0,00	0,70	
Ons lokaal ziet er netjes uit	3,44	3,19	+0,24	0,68	
De school ziet er netjes uit	3,45	3,36	+0,09	0,60	
Alles is goed schoon (toiletten, doucheruimtes)	2,60	2,50	+0,09	0,91	
De school organiseert voldoende (feestelijke) activiteiten	3,15	3,21	-0,06	0,89	
De school organiseert voldoende activiteiten na schooltijd	2,70	2,60	+0,10	0,94	
De school geeft een goede schoolkrant uit	2,76	2,57	+0,19	1,09	
De sfeer op school is goed	3,43	3,33	+0,10	0,59	
De sfeer op school en in de groep wordt regelmatig besproken	2,89	2,82	+0,07	0,94	
	3,25	3,14	+0,10	0,86	



Sterke punten

- Onze school heeft een leerlingenraad
- De leraren vind ik aardig
- Ik vind mijn school een goede school

Mogelijke verbeterpunten

- Alles is goed schoon (toiletten, doucheruimtes)
- De school organiseert voldoende activiteiten na schooltijd
- De school geeft een goede schoolkrant uit

Men is het eens over

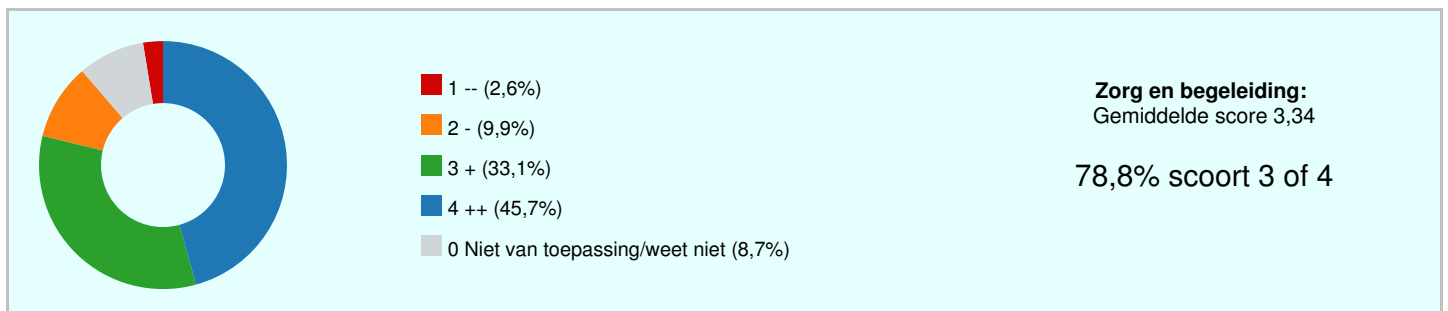
- De leraren vind ik aardig

Bespreekpunten

- De school geeft een goede schoolkrant uit
- Leerlingen mogen meedenken en meepraten over allerlei schoolzaken
- Ik durf het te zeggen als me iets niet bevalt

Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De juf of meester helpt me als dat nodig is	3,57	3,51	+0,07	0,65	
De juf of meester besteedt aandacht aan me als dat nodig is	3,43	3,37	+0,06	0,64	
De juf of meester geeft vaak complimentjes	3,14	3,07	+0,07	0,80	
De juf of meester geeft me extra werk als dat nodig is	3,28	3,16	+0,12	0,85	
De juf of meester blijft vriendelijk, ook als ik iets moeilijk vind	3,57	3,48	+0,09	0,69	
De juf of meester geeft mij geen werk dat te moeilijk voor me is	2,98	2,97	+0,01	0,90	
De juf of meester laat regelmatig merken dat ik mijn werk goed doe	3,32	3,22	+0,10	0,74	
	3,34	3,26	+0,08	0,78	



Sterke punten

- De juf of meester helpt me als dat nodig is
- De juf of meester blijft vriendelijk, ook als ik iets moeilijk vind

Mogelijke verbeterpunten

- De juf of meester geeft mij geen werk dat te moeilijk voor me is

Bespreekpunten

- De juf of meester geeft mij geen werk dat te moeilijk voor me is
- De juf of meester geeft me extra werk als dat nodig is
- De juf of meester geeft vaak complimentjes

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidssterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteitszorg	2,92	2,85	+0,07	1,02	
Aanbod	3,05	3,08	-0,03	1,00	
Tijd	2,97	3,09	-0,12	1,02	
Pedagogisch Handelen	3,42	3,37	+0,05	0,75	
Didactisch Handelen	3,38	3,31	+0,07	0,79	
Afstemming	3,03	2,98	+0,05	0,97	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,10	3,04	+0,06	0,85	
Schoolklimaat	3,25	3,14	+0,10	0,86	
Zorg en begeleiding	3,34	3,26	+0,08	0,78	

Slotconclusies

De Voorwegschool scoort als school een 3,19. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 87%: 105 van de 121 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is uitstekend; de Vragenlijst werd door heel veel respondenten ingevuld. Daardoor geven de uitslagen een zeer betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	10	9,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	29	26,1%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	20	18,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	24	21,6%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	23	20,7%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	3	2,7%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Kwaliteitszorg		
Op school gelden er goede regels	3,56	
Er wordt regelmatig aan mij gevraagd of ik tevreden ben met de school	2,23	
Aanbod		
Ik vind de gym erg leuk	3,87	
Ik vind Taal leuk	2,25	
Tijd		
De juf of meester zet meestal op het bord wat we gaan doen (dagplanning)	3,65	
We krijgen vaak huiswerk	1,27	
Pedagogisch Handelen		
De juf of meester vind ik aardig	3,72	
Je mag van de juf of meester vaak samenwerken met een ander	3,00	
Didactisch Handelen		
De juf of meester kan goed lesgeven	3,78	
De juf of meester gebruikt veel materialen bij de uitleg	2,49	
Afstemming		
De juf of meester geeft mij extra uitleg als ik dat nodig heb	3,49	
De juf of meester laat mij vaak kiezen wat ik wil doen	2,49	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen		
De juf of meester zorgt ervoor dat je goed oplet bij de uitleg	3,57	
De juf of meester laat ons veel zelf uitzoeken	2,88	
Schoolklimaat		
Onze school heeft een leerlingenraad	3,77	
Alles is goed schoon (toiletten, doucheruimtes)	2,60	
Zorg en begeleiding		
De juf of meester helpt me als dat nodig is	3,57	
De juf of meester geeft mij geen werk dat te moeilijk voor me is	2,98	